

4.)  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
(МКУ Управление культуры ЗГО)

**П Р И К А З**  
**09.01.2019**

**№ 1/2 - ОД**

г. Златоуст

О внесении изменений в приказ  
от 26.12.2016 г № 257 – ОД «Об утверждении  
«Порядка определения значений показателей  
объема муниципальных услуг по реализации  
дополнительных общеобразовательных программ»  
( в редакции от 09.10.2017г № 61-ОД)

В целях приведения в соответствие нормативно- правовой базы  
Муниципального казённого учреждения Управление культуры Златоустовского  
городского округа, в соответствии с постановлением Администрации  
Златоустовского городского округа от 12.07.2016г № 309-П,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок определения значений показателей качества муниципальных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ на очередной финансовый год» (приложение 1).
2. Довести данный приказ до руководителей учреждений (ДМШ, ДШИ).
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника Макунькину Н.А.

Начальник



О.Ю. Соловьёва

Порядок определения значений показателей качества муниципальных услуг  
по реализации дополнительных общеобразовательных программ на  
очередной финансовый год

1. Общие требования

1. Источниками информации для расчета значений показателя качества муниципальных услуг являются:

Показатель качества услуги	Источник информации
Участие в творческих проектах	журнал Учреждения по учету участия обучающихся в творческих мероприятиях различного уровня
Удовлетворенность качеством услуги	анкеты по опросу родителей(законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством услуги
Квалификация педагогических работников	приказы министерства образования (или Управления культуры ЗГО) о присвоении квалификационной категории педагогическим работникам и концертмейстерам

2. При расчете показателя «Участие в творческих проектах» определяется доля детей, участвующих в творческих проектах различного уровня (в т.ч. проводимые на базе учреждения – мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, конкурсы, театрализованные представления и т.д.) от общего числа обучающихся по образовательной программе, используется следующая формула:

$$Dm/Do \times 100\% = P\%, \text{ где}$$

*Dm*- количество детей, обучающихся по образовательной программе, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях;

*Do*- общее количество обучающихся по образовательной программе;

Показатель предоставляется нарастающим итогом.

3. При расчете показателя «Удовлетворенность качеством услуги» определяется доля родителей (законных представителей обучающихся), удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги (по итогам анкетирования), используется следующая формула:

$$Ru/Rv \times 100\% = P\%, \text{ где}$$

*Ru*- количество анкет родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворенных качеством услуги по образовательной программе;

*Р<sub>о</sub>* - общее количество анкет (родителей, законных представителей обучающихся) участвующих в анкетировании по образовательной программе;

*Р%* - процент удовлетворенности качеством предоставляемой образовательной услуги;

Вопросы анкетирования разрабатываются учреждением самостоятельно.

Анкетирование проводится 1 раз в год.

4. При расчете показателя «Квалификация педагогических работников» определяется доля педагогических работников, аттестованных на первую и высшую квалификационные категории, от общего числа работающих преподавателей и концертмейстеров по образовательной программе, используется следующая формула:

**$Pa/PвХ 100\% = P\%$** , где

*Pa*- количество педагогических работников (концертмейстеров), аттестованных на первую и высшую квалификационную категорию;

*По* - общее количество педагогических работников (концертмейстеров), работающих по образовательной программе.

Показатель предоставляется нарастающим итогом.